

Política de Privacidad

SOYPER S.A.C

1. Quién trata tus datos

Soyper, identificada con RUC 20615519864, administra este sitio y los formularios disponibles en él. Para consultas sobre privacidad o para ejercer tus derechos puedes escribir a info.soyper@gmail.com

2. Qué datos recopilamos

Recopilamos solo la información necesaria para atender la acción que realizas:

- Datos de identificación y contacto, como nombre, correo, teléfono y documento cuando corresponde.
- Información de tu empresa, proyecto, cotización, compra, producto o servicio.
- Contenido que escribes en consultas, solicitudes y reclamaciones.
- Evidencias que adjuntas voluntariamente al Libro de Reclamaciones.
- Datos técnicos básicos de seguridad, como dirección IP, navegador, fecha y hora.
- Eventos de navegación sin contenido personal, únicamente cuando aceptas la medición opcional.

3. Para qué usamos la información

Usamos tus datos para responder consultas, evaluar cotizaciones, preparar propuestas, gestionar pedidos, brindar soporte, atender reclamaciones, mantener la seguridad del sitio y cumplir obligaciones legales. No vendemos tus datos ni los usamos para publicidad sin una autorización adicional.

4. Con quién se pueden compartir

El acceso se limita al personal autorizado de Soyper y a proveedores tecnológicos indispensables para operar alojamiento, correo, respaldo o seguridad. Estos proveedores deben tratar la información siguiendo nuestras instrucciones y medidas de confidencialidad. Solo comunicaremos datos a una autoridad cuando exista una obligación legal válida.

5. Cuánto tiempo conservamos los datos

Conservamos cada registro durante el tiempo necesario para atenderlo y cumplir responsabilidades contractuales, tributarias o legales. Las reclamaciones y sus evidencias se conservan por el plazo legal aplicable. Cuando la información deja de ser necesaria, se elimina o anonimiza de forma segura.

6. Tus decisiones y derechos

Puedes solicitar acceso, rectificación, actualización, cancelación u oposición respecto de tus datos personales. También puedes retirar un consentimiento

para usos futuros cuando corresponda. Envía tu solicitud a info.soyper@gmail.com, identifica el derecho que deseas ejercer y adjunta información suficiente para validar tu identidad.

7. Seguridad

Aplicamos controles de acceso, validación de archivos, trazabilidad, respaldos y separación de evidencias privadas. Ningún sistema es infalible, pero revisamos y mejoramos estas medidas de acuerdo con los riesgos del servicio.

8. Cambios de esta política

Cuando esta política cambie, publicaremos una nueva versión con su fecha de vigencia. Los cambios importantes se comunicarán de forma visible antes de aplicarse cuando corresponda.