

Términos y Condiciones

SOYPER S.A.C

1. Alcance del sitio

Este sitio permite conocer los servicios y productos de Soyper, enviar consultas, solicitar cotizaciones, iniciar pedidos y registrar reclamaciones. Al utilizarlo aceptas hacerlo de manera lícita y respetando estos términos.

2. Consultas y cotizaciones

Enviar un formulario no crea automáticamente un contrato ni garantiza precio, plazo o disponibilidad. Primero revisamos el objetivo, alcance, integraciones y condiciones del proyecto. Una contratación existe cuando ambas partes aceptan expresamente una propuesta o documento comercial.

3. Productos y servicios

Las características publicadas ayudan a orientar la decisión. El precio, stock, licencia, garantía, entrega, soporte y alcance definitivo se confirman antes de contratar. Si existe una diferencia, prevalece la propuesta o contrato aceptado por las partes.

4. Responsabilidades de la persona usuaria

- Entregar información verdadera y suficiente.
- No intentar vulnerar, saturar o utilizar indebidamente la plataforma.
- No adjuntar archivos maliciosos ni contenido que afecte derechos de terceros.
- Proteger los códigos de seguimiento y credenciales que reciba.

5. Propiedad intelectual

La marca Soyper, el diseño del sitio, sus textos, software y materiales propios están protegidos. Las marcas, logotipos y contenidos de terceros pertenecen a sus titulares. Ningún contenido puede presentarse como propio o reutilizarse comercialmente sin autorización.

6. Disponibilidad y enlaces externos

Trabajamos para mantener el sitio disponible y seguro, pero pueden existir interrupciones por mantenimiento, incidentes o servicios externos. Los enlaces a sitios de terceros se ofrecen como referencia y se rigen por sus propias condiciones.

7. Privacidad y comunicaciones

Los datos enviados se tratan conforme a la Política de privacidad. Las comunicaciones relacionadas con una consulta, cotización, pedido o reclamación son necesarias para atender la solicitud. La publicidad requiere una autorización independiente cuando sea aplicable.

8. Actualizaciones

Podemos actualizar estos términos para reflejar cambios del servicio o de la normativa. La versión publicada indica su fecha de vigencia y no reemplaza acuerdos comerciales ya aceptados, salvo que estos establezcan lo contrario.

9. Contacto

Si tienes preguntas sobre estas condiciones, escribe a info.soyper@gmail.com e indica el tema de tu consulta.